

Digitale Kommunikation in der Schule

Kultur und Gesellschaft befinden sich im stetigen Wandel, der Fortschritt im Bereich treibt diese Entwicklung voran. Digitalisierung und Veränderungen von Kommunikations- und Informationsprozessen betreffen auch den Bildungsbereich.

An Schulen findet Kommunikation täglich zwischen Schulleitung, Lehrenden, Lernenden und Erziehungsberechtigten statt. Die digitale Applikation **SchoolFox** bietet einen modernen Ansatz zur Kommunikation und Kooperation zwischen Schule und Elternhaus: SchoolFox möchte das Mitteilungsheft in das digitale Zeitalter führen. So sollen Mitteilungen an die Erziehungsberechtigten, Lehrausgänge, Elternabende und Ausflüge als elektronische Mitteilung direkt und unmittelbar auf das Smartphone der Eltern zugestellt werden.



Abbildung 1: www.schoolfox.com

ZIEL

Das erkenntnisleitende Interesse besteht darin, zu erforschen, ob und inwieweit sich Kommunikation zwischen Schule und Elternhaus durch Verwendung einer digitalen Applikation als Mitteilungsheft verändert. Daraus lässt sich folgende zentrale Forschungsfrage ableiten:

Welche Auswirkungen hat die Verwendung der digitalen Applikation SchoolFox als Mitteilungsheft auf die Kommunikation & Kooperation zwischen Volksschule und Elternhaus?

REFERENZEN

www.schoolfox.com

Kontakt

b.gruenstaeudl@gmx.at

FORSCHUNGSDESIGN

Bei der **quantitativ-empirischen Untersuchung** kam ein **Fragebogen**, der einmal auf die Zielgruppe der Lehrpersonen und einmal auf die Zielgruppe der Erziehungsberechtigten angepasst wurde, als Erhebungsinstrument zum Einsatz. Die Fragen stammen von den standardisierten Fragebögen KOMMINO und ODAS und wurden durch selbst entwickelte Items ergänzt. Jeder Fragebogen enthielt eine vierteilige Skala mit den Werten von „stimmt nicht“ bis „stimmt genau“.

Insgesamt nahmen **320 Personen** an der Befragung teil:

- 206 **Erziehungsberechtigte** von Volksschülerinnen und Volksschülern
- 114 **Lehrpersonen** von Volksschülerinnen und Volksschülern

Von den Befragten nutzen zur schriftlichen Kommunikation:

- 177 Personen **ein Mitteilungsheft in Papierform** 📄
- 143 Personen **die digitale Applikation SchoolFox** 🦊

Die gesammelten Daten wurden in einem ersten Schritt deskriptivstatistisch ausgewertet und im Anschluss einer Faktorenanalyse unterzogen und auf Normalverteilung getestet. Mithilfe der Inferenzstatistik wurden die aufgestellten Hypothesen für die beforschte Stichprobe überprüft.

ERGEBNISSE

Das Ergebnis der Forschung zeigt für den Bereich des Kommunikationsaufwands/der Informationsübertragung zwischen Volksschule und Elternhaus signifikante Unterschiede zugunsten der Lehrpersonen mit Mitteilungsheft in Papierform auf. Bei der Gruppe der Erziehungsberechtigten kann kein signifikanter Unterschied in der Informationsübertragung zwischen jenen mit digitaler App und jene mit herkömmlichem Mitteilungsheft festgemacht werden.

Für die Bereiche der Kooperation und der Kommunikationsqualität gibt es einen signifikanten Unterschied zwischen jenen Erziehungsberechtigten und Lehrpersonen, die eine digitale Applikation zur Verständigung nutzen und jenen, die ohne diese arbeiten. Die Kooperation und die Kommunikationsqualität wird von den Erziehungsberechtigten und Lehrpersonen, die ein digitales Mitteilungsheft verwenden positiver eingestuft als von jenen, die mit einem Mitteilungsheft in Papierform kommunizieren.

Faktor 1: Kommunikationsaufwand, Informationsübertragung

LehrerInnen 📄 Erziehungsberechtigte 🦊 📄

Faktor 2: Zusammenarbeit

LehrerInnen 🦊 Erziehungsberechtigte 🦊

Faktor 3: Zufriedenheit, Erreichbarkeit, Verfügbarkeit

LehrerInnen 🦊 Erziehungsberechtigte 🦊

AUSWIRKUNGEN & CONCLUSIO

Somit stellt sich die Frage, ob das herkömmliche Mitteilungsheft in zehn Jahren überhaupt noch Bestandteil in der Schultasche unserer Schülerinnen und Schüler sein wird. Die Verwendung einer digitalen Applikation als Mitteilungsheft ist zum jetzigen Moment der erste Schritt in Richtung Kommunikation in einem neuen digitalen Schulzeitalter und bietet mit Sicherheit eine Vielzahl an Vorteilen. Viele Features der App ermöglichen eine Erleichterung der Kommunikationsabläufe, die Eltern können weg von einer passiven Teilnahme am Schulgeschehen hin zur aktiven digitalen Echtzeitkommunikation geführt werden. Da sich der Bereich der digitalen Kommunikation rasend schnell weiterentwickelt und das Internet mit dem Semantic Web bereits die nächste Entwicklungsstufe erklommen hat, stehen der Kommunikation im schulischen Bereich mit Sicherheit noch viele Entwicklungsphasen bevor.